



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

---

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Desi Chandralia

NIM : 2013.11.020

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Maskapai Penerbangan Lion Air Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus di Wilayah Kota Tangerang)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat ini bukan skripsi yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.
2. Skripsi ini adalah benar hasil pemikiran saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain.
3. Data dan kutipan yang ada dalam skripsi adalah benar sesuai dengan sumber aslinya dan bukan rekayasa.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Fakultas/Universitas, termasuk dibatalkannya gelar kesarjanaannya saya.

Jakarta, 24 Februari 2017

Yang memberi pernyataan

(Desi Chandralia)